

D. .... (Nombre y apellidos del remitente/usuario)  
C/ ..... (Dirección del usuario, código postal, localidad y provincia)

(Nombre de la compañía que presta el servicio de agua /gas/ **electricidad**)  
Director Comercial/Oficina de Atención al Usuario ..... (de la oficina de su zona, código postal, localidad y provincia)

En .....a .....

Factura nº .....,

Muy Sres. míos:

En la factura de referencia de la que adjunto copia aparecen unos consumos que no soy consciente de haber realizado, y que no parecen posibles por las siguientes circunstancias: .....  
..... (exponga sus razones: ausencia del domicilio, media de las facturas anteriores de las que debe adjuntar copia, casa que no está habitada, etc.).

Por este motivo, le ruego que adopte las medidas oportunas para que se proceda a las verificaciones necesarias, tanto de las notas de facturación, como de los instrumentos de medida y demás comprobaciones técnicas. Espero que, de este modo, se compruebe que la facturación es errónea y en consecuencia les requiero para que la cantidad de ..... euros correspondiente al consumo que considero indebidamente facturado, me sea compensada en el próximo recibo del periodo de facturación.

Quedo a la espera de sus noticias.

Atentamente le saluda,

(Firma)

Firmado: (su nombre)