

[Datos del asegurado]

Nombre y apellidos

Dirección completa

DNI

[Datos de la aseguradora]

Nombre de la aseguradora

Tipo de seguro

Número de póliza

En (ciudad) a (fecha: día, mes año)

Con motivo del siniestro ocurrido el pasado (fecha: día, mes, año) ya reclamado, escribo para reclamar la prestación contratada en mi póliza sin éxito.

He expuesto el caso (descripción del problema) mediante (área de atención al cliente, mediador... ) y he recibido la (solución planteada, denegación) por vía (telefónica, carta).

Por tanto, con la finalidad de resolver el siniestro, solicito (explicar brevemente la solución esperada y lo que solicita para ella).

Adjunto la siguiente documentación (si fuese necesario):

Quedo a la espera de su respuesta y de una solución a mi problema.

Atentamente,

Fdo: (nombre y apellidos)